

Derecho de desistimiento y devolución

Tienes el derecho de desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto sin necesidad de justificación. Deberás devolvernos el producto sin ninguna demora indebida y en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comuniqués tu decisión de desistimiento

Para ejercer tu derecho de desistimiento, debes informarnos de tu decisión antes de que finalice el Plazo de Desistimiento. Para ello, debes ponerte en contacto con nosotros (correo postal o correo electrónico):

Correo postal: SHOPPING IN IBIZA, S.L. C/ del Vidrier, local 48. 07819, Jesús (Santa Eulalia)

Correo electrónico: pedidos@shoppinginibiza.com

Para agilizar el proceso de devolución, te recomendamos que realices el trámite a través de 'Mi Cuenta', en el apartado 'Mis compras', desde donde podrás generar una solicitud de devolución total o parcial de tu pedido. Si lo prefieres, puedes utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho, sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por tu parte, te devolveremos todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de tu decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial, en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes en nuestros almacenes

En caso de que no exista ninguna deficiencia o error en el producto y envío, el remitente asumirá los gastos de devolución, cuyo coste será igual a los gastos de envío inicial del producto. Si el envío ha sido gratuito debido a su importe, se pagará lo que se estipula en las 'Condiciones de envío' para un envío normal según el peso o el volumen del paquete.

Formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de: SHOPPING IN IBIZA, S.L. C/ del Vidrier, local 48. 07819, Jesús (Santa Eulalia)

Por la presente, comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Nombre del cliente:	
Dirección del cliente:	
Teléfono del cliente:	
Referencia del pedido:	
Fecha del pedido:	
Firma del cliente:	
Fecha:	